

## COVID-19 MISURE DI SICUREZZA #OSPITALITÀSICURA

Gentili ospiti, in questo particolare ed imprevedibile momento storico, il benessere e la tutela dei nostri ospiti e del nostro staff rappresentano per noi la massima priorità. Siamo felici di informarVi che abbiamo adottato specifiche misure e procedure, per permetterci di accoglierVi in totale sicurezza, per un soggiorno, come per la realizzazione di un evento, e godere così, in serenità, delle camere, delle aree e degli spazi comuni e di tutti i servizi offerti.

- Le strutture Amalfi Exclusive vengono sanificate e disinfettate quotidianamente con l'impiego di prodotti certificati e registrati a Presidio Medico-Chirurgico (ad azione batterica, virucida, fungicida), di macchinari ed attrezzature specifiche, utilizzati mediante saturazione dei volumi per mezzo di una nebbia fredda.
- I processi di lavaggio e fissaggio della biancheria, che viene fornita in camera, seguono l'adozione di corrette procedure di lavanderia, per garantire la massima igiene e ridurre al minimo il rischio di contaminazione di qualsiasi agente patogeno.
- Gli ospiti saranno invitati a fornire prima dell'arrivo, l'abituale documentazione necessaria per il check-in. Sugeriamo gentilmente ai nostri ospiti di rispettare l'orario di apertura check-in, al fine di avere il tempo di effettuare la sanificazione ottimale delle stanze e degli appartamenti.
- Tutti i dipendenti saranno sottoposti a un controllo della temperatura ogni giorno all'inizio del turno. Anche agli ospiti in arrivo verrà chiesto di sottoporsi a un controllo temperatura con apposito termometro digitale.
- Gli ospiti potranno richiedere al personale addetto di rinunciare o limitare le pulizie della camera, al fine di ridurre gli accessi al loro alloggio.
- In questo periodo molti oggetti (come tappeti, cuscini e materiale cartaceo) saranno rimossi dalle camere.
- Agli ospiti verrà richiesto di indossare la mascherina nelle aree comuni della struttura e presso l'area di accoglienza e di mantenere la distanza di sicurezza di almeno un metro dallo staff e dagli altri ospiti.
- Ogni camera riceverà un pacchetto igienico sanitario di benvenuto costituito da mascherine e gel igienizzante mani.
- Dispenser di gel igienizzante mani sarà disponibile nelle aree comuni della struttura e nell'area di accoglienza.
- La prima colazione verrà servita solo dal personale addetto, che sarà munito di attrezzatura adeguata, indosserà mascherina e guanti, e provvederà ad un lavaggio frequente delle mani. Nel caso in cui la colazione verrà servita in camera, gli alimenti verranno trasferiti tramite vassoi con contenitori chiusi. La struttura potrebbe anche decidere di utilizzare prodotti monoporzione.
- In caso di insorgenza di sintomi sospetti (febbre, tosse, etc) contatta immediatamente il personale. Saremo in grado di assisterti al meglio.
- Si richiede gentilmente agli ospiti che mostrino sintomi respiratori prima dell'arrivo, di riconsiderare il loro viaggio.